

中共开江县信访局党组

开信访党组〔2025〕2号

签发人：罗建敏

中共开江县信访局党组 关于 2024 年度法治政府建设工作报告

中共开江县委：

2024 年，开江县信访局在县委、县政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，紧紧围绕法治政府建设总体目标，不断加强信访法治化建设，依法规范信访秩序，切实维护群众合法权益，为全县经济社会发展营造了良好的社会环境。现将我局 2024 年度法治政府建设工作情况报告如下：

一、2024 年法治政府建设主要举措和成效

（一）注重推进法治建设，切实履行主体责任。一是加强组织领导，切实履行法治政府建设第一责任人职责。紧紧围绕市、县法治政府建设目标任务，严格落实主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，主要负责人亲自安排、亲自部署，亲自研究解决信访领域法治政府建设重大问题和重点工作。同时，把法治政府建设纳入信访工作年度计划，把落实《信访工作条例》、普法宣传纳入年度信访工作要点，定期听取分管领导和股室负责人信访法治化工作汇报。**二是强化学习培训，切实提升信访干部的法治能力。**始终坚持把深入学习贯彻习近平法治思想作为重要政治任务，常态化纳入党组中心组重点学习内容进行学习。组织全体干部职工原原本本学习习近平总书记法治思想和习近平总书记在中央全面依法治国工作会议重要讲话精神等相关内容，全面准确把握核心要义，强化法治观念，严格依法办事，不断提高信访干部的法治能力。2024 年，邀请市县业务骨干开展《信访工作条例》等法律法规和信访法治化专题培训 1 次，培训 200 余人，进一步增强了全县信访干部的法治意识，提升了全县信访工作的法治化水平。**三是压实主体责任，促进信访干部全员参与法治政府建设各项工作。**将个人尊法学法守法用法和履行法治建设职责情况纳入年度述法考评内容，促使领导干部带头成为尊法学法守法用法的模范。将干部学法用法情况作为局年度绩效考核的重要内容和奖惩依据，推动落实同等条件下优先提拔使用法治素养

高、依法办事能力强的干部选拔工作机制，促使每位信访干部始终将法治政府建设工作放在心上、抓在手上。

（二）聚焦法治信访，推动信访工作法治化落地落实。深入贯彻落实推进信访工作法治化全国、全省视频会议精神。印发《开江县信访工作联席会议关于印发〈开江县深入推进信访工作法治化实施意见〉的通知》（开信联〔2024〕14号）、《开江县信访工作联席会议办公室关于印发推广使用〈信访法治化工作指南〉〈信访工作法治化“路线图”〉及〈依法依规信访“路线图”〉的通知》（开信联办〔2024〕8号），转发中信联办《信访事项受理办理文书模板》，要求各地各部门聚焦聚力预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化“五个法治化”和“四个到位”要求，努力实现“群众的每一项诉求都有人办理、群众的每一项诉求都依法推进”，实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意的目标，推进我县信访工作法治化走深走实。在县群众接待中心来访接待场所显著位置张贴“依法依规信访‘路线图’”、“党委和政府信访部门依法依规处理信访事项‘导引图’”，编印《信访法治化工作指南》、《分领域“依法依规处理信访事项‘导引图’及说明”》手册5000余份，摆放在信访接待场所供群众取阅，使信访群众尽快了解“依法依规信访‘路线图’”具体内容和有关要求，积极营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境。印发《开江县信访工作联

席会议办公室 开江县信访局关于履行提出“三项建议”职责的办法》，切实发挥信访督查督办“助推器”作用。2024 年来，行使改进工作建议权 5 次。

（三）发挥法律顾问作用，提升依法行政水平。严格落实法律顾问制度，聘请了 1 名业务能力强、法律素养高、善于做群众工作的法律顾问，日常决策中主动听取法律顾问的意见建议，为解决信访群众疑难问题提供专业法律咨询，同时引导群众依法信访、化解矛盾。今年来，法律咨询 75 次，参与处理疑难问题 3 个。

二、2024 年度推进法治政府建设存在的不足和原因

（一）信访工作法治化深度不够。对信访事项初次办理不服的，引导走复查复核的比重低。对符合诉讼条件的，没有及时导入诉讼程序，对涉法涉诉信访事项，没有甄别准确。

（二）对信访法治化重要性认识不足。对信访工作法治化相关法规、文件学习不够系统全面。

（三）“三到位一处理”中的“一处理”落实不到位。对以信访为名扰乱社会秩序、以访牟利等涉嫌违法犯罪行为的，有的本应依法处理的但未处理到位。

三、2025 年度推进法治政府建设的工作安排

2025年，开江县信访局将认真贯彻落实习近平法治思想，紧紧锚定“五个法治化”“四个到位”，全力以赴把推进信访工作法治化和法治政府建设走深走实。

（一）严格依法办理信访事项。一是依法做好受理工作。认真详实登记群众信访事项，细致甄别群众信访诉求，做到精准转办。二是规范受理范围。认真甄别，严格落实“三个不予受理”和“两个不再受理”有关规定，耐心细致做好政策解释和思想疏导，引导群众依法依规反映信访问题。三是精准做好告知工作。及时规范向群众出具告知书，讲清楚程序路径、受理办理情况、办理期限等，更好地督促办理部门依法履职、引导群众依法依规信访。

（二）持续深化重点信访事项攻坚。扎实开展县级领导接访下访和包案化解制度，加大通过“评查+听证+社会评价”方式推动疑难复杂信访事项本级完结，切实解决群众急难愁盼问题。

（三）突出督考联合推进信访工作法治化。常态化开展信访督查，通过带案下沉、复盘溯源，查预防、受理、办理过程，推动各地各部门信访工作法治化落地落实。每月对信访事项办理效率、结果反馈、规范程度等进行抽查，定期通报按期办结率、初次事项化解率、重复事项化解、网上回复差错率，表扬先进、激励后进，促进办理质量大幅提升。

(四)持续深化法治信访宣传教育。丰富法治信访宣传方式，引导群众正确认识信访权利和实现权益的途径。加强信访干部法治知识学习与培训，提升信访干部法治思维能力和工作水平。

中共开江县信访局党组

2025年1月24日

中共开江县信访局党组

2025年1月24日印发